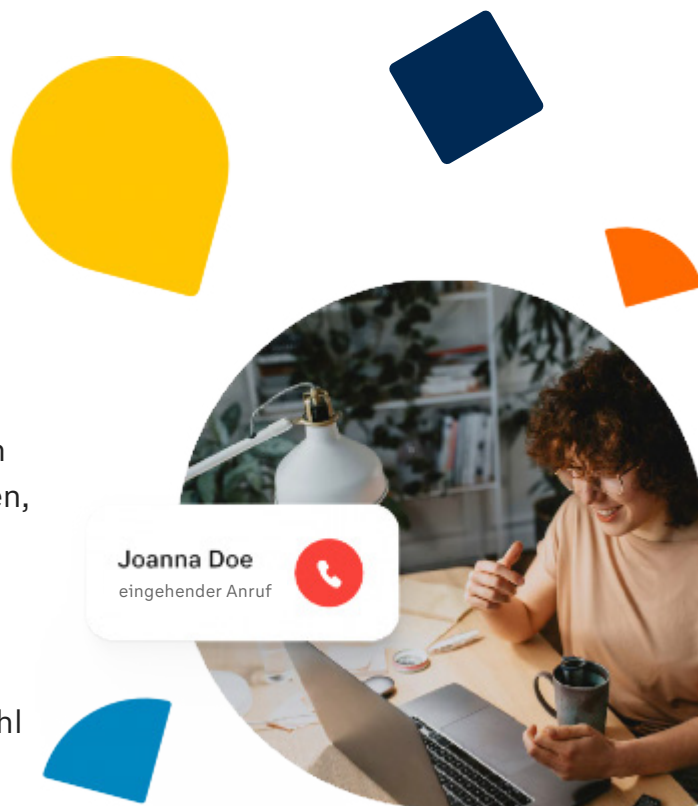


RingCentral für Microsoft Teams

RingCentral für Microsoft Teams integriert zuverlässige Kommunikations- und Kollaborationsfunktionen auf Unternehmens-Ebene in die Microsoft Teams-App. Mit den RingCentral-Funktionen können Benutzer:innen mit einem Klick Anrufe tätigen, Meetings planen, starten und an ihnen teilnehmen, ohne Teams zu verlassen. Über das integrierte Wählfeld von RingCentral können Sie Anrufe tätigen und den Anrufverlauf einsehen. Mit dem RingCentral-Bot geben Sie einen einzigen Befehl ein, um Besprechungsdetails in Ihren Teams-Unterhaltungen zu veröffentlichen.



Funktionsumfang

RingCentral für Microsoft Teams Native Bot
Der RingCentral Native Bot ermöglicht nahtlose Kommunikation:

- ausgehende Anrufe tätigen
- RingCentral Video-Meetings starten
- RingCentral Video-Meetings planen mit automatisch erstelltem oder eigenem Passwort

@mention RingCentral in einer Teams-Konversation, um z. B. folgende Bot-Befehle aufzurufen:

- **Call:** RingCentral Telefonkonferenz starten
- **Meet:** RingCentral Video-Meeting starten
- **Help:** Alle RingCentral Befehle anzeigen

RingCentral for Office 365 mit Microsoft Teams

- Zugriff auf die RingCentral Chrome-Erweiterung über die Teams-Oberfläche
- Anrufe tätigen und empfangen mit WebRTC
- RingCentral Kontakte und Anrufverlauf anzeigen
- RingCentral Video- oder Audiokonferenz planen bzw. starten
- RingCentral in Teams als bevorzugten Kommunikationsanbieter für Meetings und Anrufe einstellen

Anwendungsbereiche

RingCentral erstreckt sich auf alle Bereiche von Teams und bringt die RingCentral-Funktionen direkt in Ihre Teams-Umgebung. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Teams im Web oder als Desktop-App nutzen oder den RingCentral Bot verwenden.

Telefonieren Sie mit dem integrierten Wählfeld von RingCentral

Ein Mausklick auf das RingCentral-Symbol in der linken Navigationsleiste Ihres Teams genügt, um RingCentral zu öffnen. Wählen Sie die Registerkarte "Telefon", um das integrierte Wählfeld zu verwenden, um externe und interne Anrufe zu tätigen und Ihre Anrufliste anzuzeigen. Das integrierte Wählfeld gleicht Ihre RingCentral-Kontakte und Durchwahlen ab, so dass Sie schnell Anrufe tätigen können, ohne die Nummer nachschlagen zu müssen. Sie können auch eine bestimmte Telefonnummer in das integrierte Wählfeld eingeben, um ausgehende Anrufe zu tätigen, ohne das Fenster wechseln zu müssen.

Zugriff auf RingCentral Telefon- und Videofunktionen direkt aus Ihrem Chat-Textfeld

Rufen Sie Ihren Teams-Chatpartner an oder starten und planen Sie ein Meeting direkt aus einer Teams-Konversation, indem Sie auf das RingCentral-Symbol ihrem Chat-Textfeld klicken.

Fragen Sie den RingCentral Bot

Rufen Sie den RingCentral Bot in einer Konversation auf, wenn Sie eine Audio- oder Videokonferenz starten oder sich abmelden möchten.

Systemanforderungen

- Unterstützung für die Teams Desktop- und Web-App.
- Verfügbar für alle RingCentral MVP™ Abonnements.
- Erfordert die RingCentral App, um Anrufe zu tätigen.
- Ein aktives Microsoft Office 365-Konto ist erforderlich.
- Windows 7 und höher oder Mac OS X 10.10 (oder höher) ist erforderlich.
- RingCentral für Microsoft Teams ist kompatibel mit RingCentral Video-Meetings

Weitere Informationen erhalten Sie auf www.ringcentral.de
Für Endkunden germany@ringcentral.de
Für Partner partner@ringcentral.de.

RingCentral, Inc. (NYSE: RNG) ist ein führender Anbieter cloudbasierter Lösungen für MVP (Message, Video, Phone), Kundenmanagement und Contact Center für Unternehmen in aller Welt. Die Systeme von RingCentral ersetzen traditionelle On-Premise-PBX- und Videokonferenz-Systeme und überzeugen dabei durch höhere Flexibilität und Kosteneffizienz. Sie ermöglichen den mobilen, verteilten Teams der modernen Arbeitswelt uneingeschränkte Kommunikation, Zusammenarbeit und Konnektivität – unabhängig von Kanal, Gerät oder Standort. Die offene Plattform von RingCentral lässt sich in führende Geschäftsanwendungen von Drittanbietern integrieren und erleichtert Kunden die individuelle Anpassung ihrer Unternehmensworkflows. RingCentral hat seinen Hauptsitz in Belmont, Kalifornien, und unterhält Standorte auf der ganzen Welt.



RingCentral GmbH, Poststr. 33, 20354 Hamburg. ringcentral.de

© 2021 RingCentral, Inc. Alle Rechte vorbehalten. RingCentral und das RingCentral-Logo sind eingetragene Marken von RingCentral, Inc. Andere Marken und Logos Dritter, die in diesem Dokument genannt oder dargestellt werden, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.